



sofit

## KPIs na Gestão de frota: como medir o desempenho?

A hand in a white shirt sleeve is shown holding a glowing green sphere. A white line graph with several data points is overlaid on the sphere and extends into the background. The word 'so,fit' is written in white lowercase letters above the sphere.

so,fit

## Introdução

“O que não pode ser medido, não pode ser gerenciado”. Essa máxima do criador do ciclo PDCA, William Deming, cai como uma luva para a gestão de frotas atual.

Os Indicadores Chave de Desempenho (KPIs) tornaram-se o melhor mecanismo para medir e gerenciar negócios – seja em qualquer setor.

É um fato conhecido que obter sucesso sem medir as atividades não é viável, visto que, sem parâmetros, ou histórico das estatísticas da sua empresa, entender o que é “sucesso” é relativo.

São as KPIs que vão te colocar no caminho certo da evolução e mostrar como a sua estratégia de gestão de frotas está trazendo resultados para a sua organização.

Pensando nisso, resolvemos desenvolver este material.

Reunimos aqui tudo o que um gestor de frotas moderno precisa saber sobre KPIs e avançamos, mostrando como medir o desempenho da sua frota através desses indicadores.

Esperamos que este eBook seja útil para você.

## Qual a importância de KPIs para empresas de frota?

Os KPIs de gerenciamento de frota são os padrões pelos quais seus veículos devem operar. Esses indicadores estão intimamente ligados com a gestão estratégica de frotas.

Através da mensuração de KPIs, você pode entender exatamente como seus veículos estão funcionando, áreas potenciais de melhoria ou otimização, ter uma visão abrangente do impacto financeiro que sua frota tem no orçamento da organização e muito mais.

Alguns dos principais objetivos dos indicadores da gestão de frota incluem:

- Estabelecer uma relação de causa e efeito;
- Aumentar a eficiência da operação;
- Melhorar a produtividade;
- Controlar custos.

A seguir, confira uma análise mais apurada sobre a importância dos KPIs para empresas de frota:



## Evita padrões anormais de utilização dos veículos

Existe um ativo na frota que está consumindo duas vezes mais em despesas de combustível e manutenção do que veículos similares?

Esse pode estar sendo usado de maneira inapropriada, como ser levado “fora do relógio” para motivos pessoais.

O rastreamento de métricas de manutenção e custo pode ajudar os gerentes de frota a identificar quando um ativo de veículo está fora dos padrões normais de uso.

## Auxilia na identificação de problemas de segurança

Dados sobre aceleração e desaceleração podem revelar maus hábitos de direção que aumentam o risco de colisão.

Da mesma forma, os relatórios de reparo podem identificar problemas consistentes com determinados veículos.

Um exemplo são pneus que não estão sendo substituídos com frequência ideal e sistemas de freio que se desgastam mais rápido do que deveriam.

Assim, com essas informações é possível reforçar medidas de segurança para a sua frota.



## Contribui com a redução de custos

Quando você define indicadores da gestão de frota para o monitoramento dos custos, pode encontrar lacunas e oportunidades para reduzir gastos desnecessários.

Por exemplo:

Ao acompanhar que os indicadores da gestão de frota relacionados  manuteno corretiva estão acima da média do último semestre, você pode investigar o que está acontecendo com os seus veículos:

- Existe um grupo de motoristas relacionado com o aumento deste tipo de manuteno?
- São veículos específicos?
- Existe algum gargalo na manuteno preventiva da sua frota?

Ao definir KPIs para acompanhar a sua frota, você consegue chegar até a raiz do problema e tomar decisões baseadas em dados.



## **Melhora o índice de satisfação dos clientes**

Para que sua frota transporte trabalhadores de campo para um local de trabalho específico ou transporte cargas para os clientes, é imperativo que os veículos e o seu conteúdo cheguem a tempo.

Logo, com indicadores de desempenho do gerenciamento de frota, você garante que os motoristas não façam desvios desnecessários para que as entregas e as chamadas de serviço sejam concluídas no prazo.

## **Ajuda a determinar o custo total de propriedade**

Acompanhar o custo total de propriedade (TCO) de sua frota ajuda você a tomar decisões baseadas em dados.

Dessa forma, os KPIs ajudam a calcular as despesas do veículo e o retorno do investimento (ROI).

Os indicadores também te ajudam a desenvolver estratégias em torno da substituição de veículos.



## De onde surgiu o termo KPI?

Os KPIs têm uma longa história. Embora ninguém saiba as origens exatas, acredita-se que os imperadores da dinastia chinesa Wei (século III) classificaram o desempenho de membros de sua família na primeira instância conhecida de uso rudimentar de KPI. Entretanto, o criador do KPI na era moderna pode ser considerado Peter Drucker, escritor, professor, consultor de gestão, que explorou a forma como os seres humanos se organizam e interagem.

## Diferença entre Meta, Métrica e KPI

Apesar de ser utilizado com frequência na administração de empresas, nem sempre os gestores entendem bem a diferença entre Meta, Métrica e KPI.

Para começar, nem todas as métricas são KPIs, e os KPIs não são metas ou objetivos.

Com isso em mente, é preciso entender que as empresas precisam de metas, KPIs e métricas para produzir os resultados desejados em qualquer cenário.

Portanto, é importante entender as diferenças para obter o resultado desejado na sua gestão de frota:



## **Meta**

O objetivo que você está tentando alcançar, como por exemplo, reduzir os custos com combustível.

## **KPI**

Representam os indicadores que o ajudam a entender se você está alcançando seus resultados. Por exemplo, custos por km/h e consumo por veículo.

## **Métrica**

Métricas são dados gerais quantitativos que mostram um comportamento. Por exemplo, o custo com combustível da frota. Algumas métricas não costumam dizer muito sobre uma situação. Por isso, os KPIs são tão necessários.

# **Como escolher os indicadores ideais para seu negócio?**

Antes de começar a desenvolver seus KPIs, você precisa saber o que deseja melhorar.

Mas é difícil saber quais metas você precisa atingir se não souber onde estão suas ineficiências.

Por isso, comece fazendo algumas perguntas básicas, como:

- Quer reduzir o tempo de inatividade dos seus veículos?
- Você está gastando muito dinheiro em custos de reparo para sua frota?
- Você está tendo problemas para manter as peças certas no estoque?

As respostas para perguntas como essas podem ajudá-lo a ter uma ideia de algumas áreas específicas onde você deve desenvolver parâmetros a serem seguidos.



Da mesma forma, escolher os KPIs errados pode fazer com que a sua frota demore mais que o previsto para cumprir os objetivos e tornar os seus esforços inúteis.

Portanto, além de estabelecer uma gestão baseada em indicadores, o gestor de frotas precisa saber exatamente quais KPIs vai monitorar a fim de cumprir um objetivo específico.

Confira a seguir alguns exemplos de KPIs relacionados com a otimização de setores específicos da frota:

### **A fonte dos KPIs**

Como você coleta os dados da sua frota? De onde eles vêm? São os motoristas que informam tudo manualmente e depois os dados são inseridos em planilhas ou essa coleta é automática? A fonte dos dados que compõem o KPI é tão importante quanto o indicador. Quando uma empresa de frota consegue reunir informações em um só lugar, através de um sistema efetivo de gestão de frotas, tudo se torna mais fácil.

## **Exemplos de indicadores para aplicar na sua frota**

A seguir, confira 5 indicadores de gestão de frotas essenciais para o seu negócio:

# 1. Consumo de combustível

O combustível é um dos maiores custos contínuos para as frotas e, embora inevitável, pode ser gerenciado.

Ao definir os KPIs de gerenciamento de frota baseadas neste indicador, você deve visar a eficiência do consumo.

Isso envolve tanto monitorar as tendências de consumo de combustível quanto melhorar as rotas e o comportamento do motorista.

Principais KPIs

- Gastos com combustível;
- Custo por km/h;
- Consumo por veículo.
- Desempenho médio da frota (km/l).

# 2. Manutenção de veículo

O desenvolvimento de KPIs para manutenção ajuda a garantir que seus veículos sejam atendidos rapidamente em casos de falha, mantendo a sua frota produtiva.

Existem diversos indicadores que ajudam o gestor de frota a acompanhar o processo de manutenção dos veículos da frota. Um dos mais simples é mensurar as avarias e falhas.

Uma alta taxa de avarias de veículos pode ser um indicativo de que o plano de manutenção da frota atual é insuficiente e precisa ser modificado.

Logo, os gerentes de frota devem rastrear incidentes de quebra e tentar determinar a causa para que tais interrupções possam ser evitadas.

Principais KPIs

- Tempo de Inatividade;
- Total de Avarias;
- Índice de manutenções corretivas (não programadas);
- Desgaste de peças.

### 3. Produtividade da frota

Indicadores de produtividade da frota facilitam o gerenciamento da operação, dando aos gestores uma visão geral sobre a eficiência da operação.

Assim, é possível tomar decisões e estabelecer metas ligadas à produtividade da sua frota.

Os principais KPIs relacionados com a produtividade da frota incluem:

- Capacidade dos veículos da frota;
- Tempo médio de entrega;
- Satisfação do Cliente.

### 4. Gestão de multas

A gestão de multas é outra tarefa do gestor de frotas, sendo preciso definir formas de evitar e gerenciar os pagamentos para não ter gastos desnecessários.

Assim, acompanhar a incidência de multas na sua operação é o primeiro passo para verificar se os seus condutores estão dirigindo corretamente.

Além disso, você pode acompanhar a quantidade de multas de uma forma geral ou por condutor, o que vai permitir determinar ações específicas para um ou direcionadas a um grupo de motoristas.

Principais KPIs

- Incidência de Multas;
- Frequência de multa por veículo;
- Valores gastos com multas/mês.



## 5. Gestão de sinistros

Acompanhar a incidência de sinistros com os veículos da sua frota vai te ajudar a entender se eles estão acima do normal, prejudicando a sua produtividade.

Por isso, é importante verificar indicadores de gestão de frota de sinistros. Com dados em mãos, estabeleça uma meta de redução, se for necessário.

Principais KPIs

- Incidentes gerais (roubos, acidentes e batidas);
- Quebra de veículo/motorista.

## 6. Comportamento e segurança do condutor

A segurança dos motoristas de frota é uma das métricas mais críticas que não deve ser menosprezada.

Logo, os gerentes de frota precisam definir um KPI em torno do comportamento do motorista para garantir a segurança deles e dos veículos na estrada.

O monitoramento de perto do estilo de condução com sensores telemáticos ou câmeras de vídeo no painel é essencial para coletar os dados e determinar seu desempenho.

Principais KPIs

- Frenagens bruscas;
- Aceleração de Veículo;
- Ultrapassagem da velocidade máxima.

Através da visualização dos dados, você pode sinalizar imediatamente quaisquer incidentes de excesso de velocidade e frenagens bruscas ou curvas por seus motoristas.

Além disso, também é possível oferecer treinamento de segurança para os motoristas a fim de evitar mais infrações de trânsito.

## 7. Conformidade

Gestores de frota também precisam estar em conformidade com as diretrizes de segurança e trabalhistas. Por isso, os KPIs de compliance estão cada vez mais presentes na gestão de frotas moderna.

Através delas, é possível monitorar horas de serviço e histórico de inspeções de segurança, por exemplo.

Principais KPIs

- Horas de Serviço/Motorista;
- Direção após horário de trabalho;
- Quilometragem não atribuída por veículo.

## Telemetria e KPIs

Os dados telemáticos fornecem uma visão mais profunda e visibilidade da frota, permitindo que você mergulhe profundamente em todas as áreas de operação. Os dados oferecidos pelos dispositivos de telemetria permitem analisar e rastrear informações de diferentes ângulos para ver padrões de melhoria e áreas que ainda precisam ser trabalhadas.

## Conte com a SOFIT para monitorar os seus KPIs

Os gerentes podem definir seus KPIs considerando as metas estabelecidas para cada negócio.

Aproveitar uma solução de gerenciamento de frota ajuda os gerentes a planejar estratégias e monitorar as métricas de frota em tempo real.

A solução de gerenciamento de frota da Sofit ajudará você a gerenciar e obter uma visão precisa do desempenho de sua frota.

Entre em contato agora mesmo com o nosso time comercial e vamos entender juntos qual a melhor solução de gerenciamento para você acompanhar os seus KPIs bem de pertinho!







sofit

Acesse:

[sofit4.com.br](http://sofit4.com.br)