

Guia definitivo sobre: Controle de multas na gestão de frotas - 2023



Introdução

As multas chegam no escritório da empresa sem nenhum controle? A gestão de multas é um importante procedimento para evitar gastos desnecessários com a sua frota.

Esse gerenciamento abrange desde medidas preventivas, como a aplicação de capacitações, até o controle e padronização de dados no sistema, por exemplo.

Apesar de as infrações terem registrado uma queda no último ano, multas ainda pesam no orçamento das empresas de frota.

Por isso, neste ebook, você confere informações atualizadas sobre o que diz a legislação e aprende como conduzir a gestão de multas da melhor forma possível.

Boa leitura,

Time Sofit.

Afinal, o que é a gestão de multas?

O processo administrativo ocasionado pela multa é enviado sempre para o proprietário do veículo. No caso de frotas corporativas, vai para a empresa via remessa postal.

A gestão de multas de trânsito engloba o que você faz ao receber o comunicado e compete também às medidas preventivas feitas para evitá-las, além do processo realizado para recorrer às infrações.

Quando você lida com poucos condutores e veículos, a gestão de multas pode até ser realizada manualmente.

Entretanto, uma frota corporativa maior e mais profissional exige que o gestor recorra à tecnologia disponível para automatizar, simplificar e evitar erros nessa gestão.

Número de multas de trânsito no Brasil (2021-2022)

No ano de 2022, o Brasil registrou queda nas multas aplicadas. O montante é 12,6% menor do que o registrado no ano anterior (2021).

Mesmo assim, ultrapassou a marca dos 76 milhões, segundo levantamento da Secretaria Nacional de Trânsito (Senatran).

A infração mais cometida foi excesso de velocidade quando consideramos os dois níveis de autuação, com 35 milhões de multas desta natureza aplicadas.

Infrações relacionadas ao descumprimento das regras para rodízios municipais - como ocorre na cidade de São Paulo -, avanço no sinal vermelho e dirigir sem a utilização do cinto de segurança completam a lista das infrações mais cometidas pelos motoristas em 2022.

Top 10 multas mais aplicadas no Brasil em 2022*

Confira a seguir um ranking das 10 multas mais aplicadas no último ano, com destaque para as autuações referentes a não identificação do condutor:

- 1) Transitar em velocidade superior à máxima permitida em até 20% (30.168.458 autuações)
- 2) Transitar em velocidade superior à máxima permitida em mais de 20% até 50% (4.821.864 autuações)
- 3) Transitar em local/horário não permitido pela regulamentação (4.342.829 autuações)
- 4) Avançar o sinal vermelho do semáforo (4.182.078 autuações)
- 5) Dirigir sem utilizar o cinto de segurança (2.916.259 autuações)
- 6) Não identificação do condutor infrator, imposta à pessoa jurídica (2.803.902 autuações)
- 7) Estacionar em local proibido (2.770.200 autuações)
- 8) Utilizar o celular enquanto dirige (2.022.035 autuações)
- 9) Transitar em faixa exclusiva de transporte público (1.876.181 autuações)
- 10) Estacionar em horário proibido (1.504.784 autuações)

*Fonte: Secretaria Nacional de Trânsito (Senatran)



Qual o tamanho do prejuízo que as multas representam para a sua frota?

As infrações de trânsito podem representar um custo inesperado para sua empresa, principalmente quando não são geridas corretamente.

O tamanho do prejuízo varia conforme a gravidade da infração e, além disso, o Código de Trânsito Brasileiro prevê punições mais severas para a pessoa jurídica proprietária do veículo.

Para evitar que seus condutores cometam essas infrações, é importante primeiro entender como a autuação funciona e quando o fator multiplicador é aplicado:

Tipos de infração, valores e suspensão da CNH

Os valores das multas e as suas respectivas pontuações

- Infração **leve**, de R\$ 53,20 e **3** pontos na Carteira.
- Infração **média**, de R\$ 85,13 e **4** pontos na Carteira.
- Infração **grave**, de R\$ 127,69 e **5** pontos na Carteira.
- Infração **gravíssima** de R\$ 191,54 e **7** pontos na Carteira.
- Lembre-se: o motorista poderá ter a sua CNH suspensa caso se enquadre em quaisquer dessas condições:
- **20 pontos**, caso constem duas ou mais infrações gravíssimas.
- **30 pontos**, caso conste uma infração gravíssima.
- **40 pontos**, caso não conste nenhuma infração gravíssima.

Top 5 multas mais caras

A seguir, confira uma lista com as multas mais caras, segundo o CTB e que podem ultrapassar os 17 mil:

- 1) Organização de bloqueios das vias públicas sem a expressa autorização (**Multa de R\$ 17.608,20 e suspensão da CNH**)
- 2) Utilização de veículo para promover a interrupção do fluxo de trânsito (**R\$ 4.869 e suspensão da CNH**)
- 3) Dirigir sob o efeito de substâncias alcoólicas (**Multa de R\$ 2.934,70 e suspensão da CNH**)
- 4) Recusar-se a fazer o teste do bafômetro (**Multa de R\$ 2.934,70**)
- 5) Disputar corridas ou de "rachas" em vias públicas (**Multa de R\$ 2.934,70 e suspensão da CNH**)

Conduzindo a gestão de multas com foco na redução de custo e no aumento da segurança

1. Implemente a política de frotas

Uma política de frotas bem estruturada e elaborada de maneira colaborativa facilita a gestão de multas.

Isso porque será possível entender e aplicar o procedimento de forma rápida e transparente quando algum incidente ocorrer.

Além disso, com a adesão da política entre os colaboradores, a tendência é que o número de infrações caia, o que colabora com a prevenção de acidentes e conseqüentemente das multas.

2. Realize capacitações regularmente com os motoristas

As capacitações regulares devem constar no calendário de treinamentos da sua organização.

No caso da gestão de multas, eles podem abranger desde temas preventivos como direção defensiva até orientações sobre como ocorre o processo de endereçamento das multas na sua empresa.

Certifique-se de trabalhar com grupos focais, oferecendo capacitações específicas para motoristas que precisam lidar com aquela situação, na prática, que eles terão ao cumpri-lo.

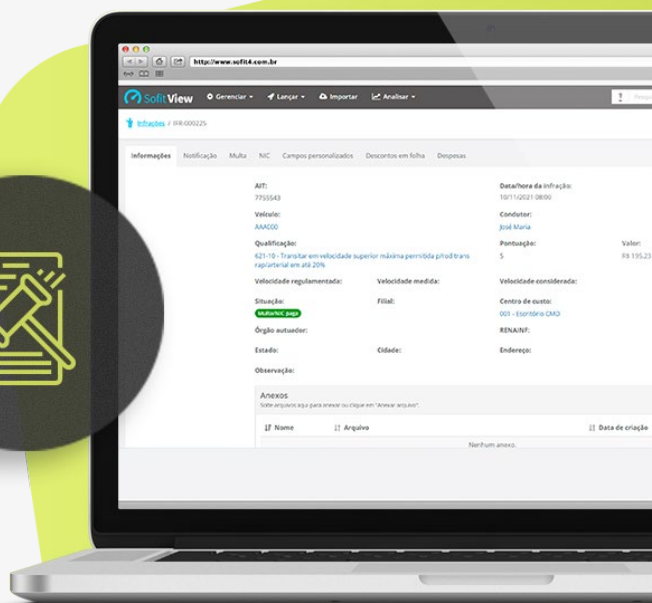
3. Revise o diário de bordo

O diário de bordo é um importante instrumento de segurança e controle da frota. Para aproveitar todo o seu potencial, é importante revisar o processo de preenchimento.

Isso porque através das informações contidas no diário de bordo é possível agir com transparência na hora de verificar qual motorista cometeu uma infração e identificá-lo no prazo.

4. Controle as datas de vencimento

Se as multas chegam no escritório da empresa sem nenhum controle, é bem provável que você perca as datas de vencimento com frequência





Dessa forma, é importante considerar na gestão de multas o controle das datas de vencimento.

Por isso, verifique se a sua organização conta com a tecnologia adequada para executar esse controle.

Algumas ferramentas garantem desde o controle de pagamentos, gerenciamento de infrações e até desconto em folha.

5. Registro atualizado dos motoristas

Como anda o processo de onboarding dos seus motoristas? Você consegue acessar os dados de forma simples e prática?

Quando uma multa chegar na sua organização, você vai precisar desses dados, tanto para efetuar o pagamento, como para identificar o condutor ou recorrer.

Dessa forma, é importante manter o registro dos motoristas sempre atualizado, preferencialmente em um software de gestão de frotas.

6. Monitore o comportamento dos condutores no trânsito

Monitorar o comportamento dos condutores no trânsito é outra forma de agir preventivamente para evitar multas.

Para isso, você pode recorrer a ferramentas como diários de bordo, reuniões de follow-up e até aplicar checklists de rotina.

7. Cheque minuciosamente as multas

Para checar as multas minuciosamente, você precisa contar com uma gestão automatizada.

Somente dessa forma é possível acessar e gerenciar as multas sem o risco de perder prazos ou a possibilidade de recorrer.

Assim, quando uma multa chegar na sua organização, fique atento aos prazos e mantenha os seus dados atualizados no sistema para facilitar a indicação do condutor e o procedimento padrão para recorrer.



Como a tecnologia para frotas atua na gestão de multas?

A maneira mais eficaz de gerenciar multas e sinistros na sua frota é automatizar todo o sistema.

Ao investir em tecnologia de gerenciamento de frota, as empresas podem eliminar todos os administradores relacionados ao gerenciamento de multas e até mesmo implementar medidas adicionais que evitarão que elas voltem a acontecer.

Por isso, vale investir em um sistema robusto que incorpore essa gestão.

Além de gerenciar as notificações de autuação e identificar o responsável pela infração, com o envio de notificações automáticas para o gestor alguns sistemas vão além.

Funcionalidades como o controle da pontuação dos motoristas e situação da infração, além de informações como o local da multa são fundamentais para um bom gerenciamento.

Do mesmo modo, é possível analisar também o histórico de autuações e local da multa, além de controlar o recebimento da guia de pagamento e facilitar a liquidação.

Sabia que com a Sofit você tem acesso a todos esses dados e pode acompanhar tudo remotamente?

É isso mesmo!

O nosso [sistema de gestão de multas e sinistros](#) permite uma análise apurada e facilita a tomada de decisões importantes, visando a redução de custos e segurança dos seus motoristas.