



sofit

## Como fazer o controle de manutenção de frotas

# Introdução

Existem vários métodos de fazer o controle de manutenção de frotas. O que vamos indicar neste material engloba tecnologias recentes e acessíveis, além de boas práticas seguidas por gestores ao redor do mundo.

O controle de manutenção é uma área complexa que envolve custos e segurança do trabalho. Por isso, há sempre pontos de otimização no processo.

E essa busca contínua por mais controle sobre o processo de manutenção da sua frota contribui para a economia de custos, uma maior produtividade e, sobretudo, contribui com a segurança no trânsito.

É que segundo a [Polícia Rodoviária Federal](#), falhas mecânicas nos veículos foram responsáveis por mais de 5% das ocorrências todos os anos.

Portanto, é sobre isso que vamos falar neste eBook: como fazer o controle de manutenção de frotas, abordando os tipos de manutenção, erros comuns e o seu papel como gestor.

Uma boa leitura.

Equipe Sofit.

## O que significa ter um controle de manutenção?

A manutenção exerce um importante papel no processo de gestão de frotas. Assim, quando você investe no gerenciamento da área, tudo passa a funcionar melhor.

É que além de evitar gastos desnecessários e otimizar os custos, o controle de manutenção garante ao gestor uma visão geral sobre o desempenho dos veículos da frota.

Isso, por si só, facilita a tomada de decisão relacionada à aquisição de novos veículos e na organização dos processos da manutenção preventiva, por exemplo.

Note que ter o controle de manutenção não é nada perene.

Enquanto novas tecnologias são lançadas no mercado, sempre haverá melhores maneiras de garantir o controle da manutenção da frota e cabe a você testar e decidir qual é o melhor modelo para a sua empresa.



# Os tipos de manutenção de frota

A maioria dos gestores investe os seus esforços nos processos de manutenção preventiva e buscam evitar reparos não programados. Embora essa não seja uma prática errada, há melhores formas de controlar o processo. Uma delas é definir o papel estratégico de todos os tipos de manutenção na sua frota, da preditiva até a corretiva.

A seguir, confira as melhores práticas atribuídas a cada um dos processos e veja como cada uma delas contribui para o controle de manutenção da sua frota:

## Manutenção Preditiva

A [manutenção preditiva](#) é o acompanhamento periódico de máquinas e equipamentos através de dados coletados por meio de inspeção e monitoramento.

O dicionário define o termo “preditivo” como algo relacionado à ação de afirmar antecipadamente o que poderá ocorrer num momento futuro.

Dessa forma, quando aplicado à frota, esse tipo de manutenção contribui significativamente para trazer mais controle sobre os demais processos.

Para a realização da manutenção preditiva, alguns recursos são utilizados, como:

- Estatísticas;
- Modelagem;
- Machine Learning;
- Mineração de dados.

Uma das maiores características desse tipo de manutenção é que ela permite prever o tempo de vida útil dos componentes e as condições necessárias para que este tempo seja aproveitado.

Através dela, é possível premeditar a necessidade de serviços de manutenção, bem como eliminar a chance de desmontagem ou adaptações desnecessárias.



## Manutenção Preventiva

Já a [manutenção preventiva](#) é a revisão regular dos veículos de uma frota, a fim de mantê-los funcionando e evitar diversos custos não planejados.

Além de reduzir os riscos de quebra e depreciação, esse processo é importante porque oferece às empresas de frota diversos benefícios relacionados a custos, produtividade e segurança.

Essas vantagens incluem:

Maior confiabilidade e vida útil aos veículos:

Menos reparos caros e tempo de inatividade associados a problemas inesperados;

Menos imprevistos no gerenciamento de frotas, já que os veículos tendem a funcionar corretamente;

Redução do risco de acidentes e multas por irregularidades.

Entretanto, vale pontuar que embora muitos gestores entendam a importância da manutenção preventiva, muitas vezes, eles atropelam o processo, adiando vistorias para garantir as entregas, por exemplo.

Atrelado a isso, quando o processo não é realizado por um pessoal apto, ou com o apoio de um software, os gestores acabam não conseguindo aproveitar todas as vantagens que esse tipo de manutenção proporciona para o controle de manutenção da frota.



## Manutenção Corretiva

Por fim, a manutenção corretiva é um reparo emergencial que tem como finalidade a reparação de um ativo, no caso da gestão de frotas, de um veículo.

Através deste tipo de manutenção, os mecânicos substituem peças ou componentes que se desgastaram, falharam e/ou que levaram a máquina/motor a não funcionar corretamente, seja por falha ou pane em um ou mais elementos.

Normalmente, os reparos são feitos sem planejamento, e em caráter emergencial, porque houve falha na manutenção preventiva ou na preditiva, ou simplesmente porque não foi possível prever os defeitos.

Por este motivo, a manutenção preventiva consiste num custo variável – representando uma imensa oportunidade de redução de custos. Embora não programada, a manutenção corretiva deve ser controlada pelos gestores. A seguir, confira algumas boas práticas:

- **Defina prioridades:** Traçar uma hierarquia de problemas de manutenção corretiva, dos mais até os menos comuns, é o primeiro passo.
- **Crie uma estratégia para cada status de prioridade:** Tenha um plano em vigor para cada nível de prioridade para delegar melhor os cronogramas de manutenção e ordens de serviço para minimizar o tempo de inatividade.
- **Recorra ao histórico de manutenções:** os dados do histórico de serviço podem ser uma ótima ferramenta para otimizar o seu processo de manutenção corretiva.
- **Dialogue com os motoristas:** Certifique-se de que os motoristas sejam capazes de se comunicar em tempo real quando surgir um problema para que a manutenção corretiva seja solicitada em tempo hábil.

## Existe diferença entre a manutenção de frotas pesadas e frotas leves?

Outro ponto importante ao definir um método para o controle de manutenção é o tipo da sua frota. Embora não existam diferenças significativas entre a manutenção da frota leve e pesada, as consequências da falta de controle podem incidir mais sobre um tipo do que no outro. Quando você deixa de trocar um pneu, por exemplo, mas tem uma frota numerosa, com diversos veículos à disposição, o impacto é diferente de uma frota menor.



# Erros que você precisa saber para não cometer na sua gestão

Existem alguns erros básicos que alguns gestores de frota ainda cometem e podem comprometer o controle de manutenção.

A seguir elegemos os que consideramos mais urgentes para você evitar. Confira:

## **NÃO INVESTIR EM TECNOLOGIA**

Embora planilhas e canetas ainda sejam aliadas de alguns gestores de frota, fechar os olhos para novas tecnologias é um erro grave.

Um software de gerenciamento de frota se comporta como um hub de colaboração centralizado para a sua equipe.

Essa tecnologia preenche a lacuna entre os trabalhadores de campo e de escritório, permitindo que você rastreie quaisquer problemas de manutenção da frota com mais facilidade.

Além disso, automatizar o processo de manutenção garante maior controle de dados e contribui para reduzir falhas humanas no processo.





## **NÃO USAR DADOS**

Segundo o [Fleet Trends Report 2021](#), 60% das empresas desconhecem os benefícios de dados avançados para o desempenho da frota.

Acontece que sem dados à disposição, tomar qualquer decisão se torna uma atitude aleatória e sem respaldo.

Além disso, sem estatísticas, como verificar os gargalos e identificar por onde o seu dinheiro está escoando?

## **NÃO EDUCAR SEUS MOTORISTAS**

A educação do motorista é extremamente importante ao operar sua frota.

Eles devem estar atualizados sobre as últimas políticas, procedimentos e manobras, que os manterão seguros na estrada.

Dirigir em conformidade também mantém as ações judiciais em caso de acidente.

Assim, treine seus motoristas, ofereça aulas e revise as regras para mantê-los em conformidade. Isso trará um impacto positivo para o seu controle de manutenção.

## **NÃO AGENDAR VISITAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Um dos grandes erros na gestão de frotas é não agendar as visitas de manutenção preventiva.

Seus veículos exigem manutenção regular da frota e podem ficar inoperantes sem esse serviço.

Você pode economizar tempo, esforço e dinheiro valiosos fazendo o check-out de sua frota em um cronograma.

Esta é uma ótima maneira de garantir que todos os veículos da sua frota estejam funcionando corretamente.

## NÃO COLETAR FEEDBACK DOS CONDUTORES

A falta de comunicação entre gestores e motoristas pode comprometer o desempenho da frota em vários níveis.

Portanto, se você não colabora regularmente com os operadores de veículos, é hora de repensar sua abordagem.

Os motoristas passam mais tempo com os veículos de sua frota do que qualquer outra pessoa e eles podem detectar seus sintomas mais sutis de problemas no veículo.

Dessa forma, é interessante que os seus motoristas consigam enviar um feedback diário sobre o estado dos veículos.

Uma solução para isso seria um software para manutenção de frota com recursos de checklists, que pode simplificar o processo e melhorar os procedimentos do relatório do motorista.

## Como fazer controle de manutenção da sua frota com sucesso

Como falamos anteriormente, o controle de manutenção da frota é um processo complexo e que vai se modificando a partir da experiência prática.

Apesar disso, recomendamos basear o seu controle de manutenção nestes 6 passos:

1. Identificação;
2. Planejamento;
3. Agendamento;
4. Execução;
5. Acompanhamento;
6. Análise.



## Identificação

A primeira fase do processo de controle de manutenção envolve identificar e catalogar os veículos que fazem parte da sua frota.

Com os dados sempre à mão, será mais fácil comunicar sobre uma falha às pessoas certas.

Além disso, você sempre pode aprender mais sobre seus ativos por meio de manutenções preventivas e corretivas, adicionando dados ao catálogo.

## Planejamento

Na fase de planejamento, é hora de estruturar o seu processo de manutenção.

Como você identifica um problema no veículo da sua frota?  
Os seus motoristas podem fazer isso de forma automatizada?  
Quais ferramentas você dispõe para identificar o problema correto?

Note que é preciso determinar um processo claro e eficaz para dar vazão à sua demanda e facilitar a vida dos condutores e também a sua. O importante a ter em mente na fase de planejamento é ter certeza de que está resolvendo o problema certo.

## Agendamento

O objetivo aqui é maximizar o sucesso da sua manutenção. Quando o processo de solicitação, agendamento e entrega estiver rodando, você terá mais eficiência e menos tempo de inatividade na sua frota.

Dessa forma, é preciso definir:

- Como uma falha é comunicada?
- Os seus condutores dispõem de alguma tecnologia para isso?
- Como a ordem de serviço é preenchida?
- Quanto tempo demora para os responsáveis pela manutenção responderem uma OS?
- Você consegue visualizar todo esse processo?

## Execução

Um bom processo de manutenção permite que os técnicos façam o trabalho certo logo de primeira. Além disso, é dever do gestor cuidar para que a equipe de manutenção execute os serviços com qualidade e pontualidade.

Para otimizar a execução do processo de manutenção, você deve:

Garantir que o pessoal receba treinamento adequado e esteja equipado para realizar as tarefas atribuídas ou, se você estiver terceirizando, verificar a qualidade do trabalho de seus fornecedores;

Criar instruções de trabalho de alta qualidade que sejam claras e definam qual trabalho precisa ser realizado e as repercussões se os padrões não forem atendidos;

Supervisionar o trabalho periodicamente, ou dispor de supervisores para observar os prestadores de serviços.

## Acompanhamento

De nada vale todo o esforço dos passos anteriores se você não sabe como melhorar e evitar repetir erros no futuro, certo?

Por isso, mesmo após o reparo concluído, mantenha registros precisos sobre os processos.

Nesta hora, um software de manutenção de frota permite que você registre todas as informações relevantes sobre um reparo para determinar o tempo de inatividade real, custos e muito mais.

Isso garante veículos mais confiáveis, menos avarias inesperadas, além de um planejamento preciso dos tempos das tarefas.





## **Análise**

Com os dados sobre os processos de manutenção em mãos, é hora de usá-los.

Dessa forma, você obtém o maior retorno possível e consegue agir imediatamente em gargalos ou oportunidades como:

- Duração da tarefa;
- Materiais ou quantidade de materiais;
- Etapas de trabalho fora de sequência;
- Requisitos de mão de obra com recursos insuficientes ou excessivos;
- Alterações de dados em tarefas ou intervalos.

## Como a Sofit auxilia na gestão de manutenção de frotas

Você pode automatizar totalmente o processo de manutenção e melhorar o controle com a Sofit!

Desde analisar o comportamento individual de cada motorista até informar sua equipe de manutenção de quais peças de reposição eles podem precisar com antecedência.

Com os recursos da Sofit para a manutenção de frotas você eleva o seu nível de controle, tomando melhores decisões e eliminando custos excedentes.

Nosso sistema ainda possui telemetria integrada, o que significa dados precisos e em tempo real, tudo para otimizar o seu controle de manutenção e gestão.

Solicite um teste grátis e sem compromisso agora mesmo!





Acesse:

[sofit4.com.br](http://sofit4.com.br)

sofit