

5 desafios da gestão de frota pesada que você deve superar

sofit





so,fit

Introdução

Diariamente, mais de 2,1 milhões de veículos pesados circulam pelas rodovias brasileiras.

Este número representa um crescimento de 2,9% em relação ao último ano, segundo relatório da frota circulante, divulgado pelo Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças).

Entretanto, com o mercado em alta, os desafios para a gestão de frota pesada também aumentam.

Afinal, gestores têm que lidar com desafios de alto nível de complexidade, como infraestrutura das estradas, burocracias e logística para atender um mercado cada vez mais exigente.

Foi pensando nesses desafios que a Sofit reuniu informações atualizadas para te ajudar a gerir este tipo de frota. Pronto para superar os desafios de gestão de frotas pesadas?

Então, vem com a gente!

Quais veículos fazem parte da frota pesada?

As frotas pesadas são compostas normalmente por veículos a diesel, com peso superior a 3.500 kg, utilizados para o transporte de cargas pesadas, de pessoas em viagens longas ou mais complexas.

Confira abaixo os principais veículos que fazem parte da frota pesada:

- Caminhões;
- Carretas;
- Máquinas pesadas;
- Maquinário agrícola;
- *Motorhomes*;
- Ônibus e Micro-ônibus;
- Reboques;
- Tratores;
- Veículos leves com reboques (carretinhas).

A gestão deste tipo de veículo tem as suas particularidades.

O gestor precisa entender a operação de forma geral, as normas relativas ao tipo de atividade e cargas transportadas, além de ter informações preferencialmente em tempo real sobre o transporte.



Devido a complexidade, os veículos pesados precisam de um setor específico para a gestão.

E a frota leve?

Uma frota leve é geralmente composta pelos chamados carros de passeio, com peso igual ou inferior a 3.500kg, usados para viagens de curta distância em vias locais. Muitas frotas leves nem sequer possuem um setor específico para gerenciamento, com a gestão acontecendo, muitas vezes, de forma reativa. Ou seja, somente quando um problema é recorrente ou a empresa está perdendo muito dinheiro.

A gestão de frotas pesadas

Tecnologia inteligente, disponibilidade de dados e conectividade são os pilares que devem compor a sua gestão de frotas pesadas.

Esses pilares permeiam a resolução dos principais desafios relacionados com a gestão de frotas pesadas que falaremos a seguir.

Com o mercado em alta, crescendo 43% no último ano, é importante se preparar para os desafios que uma frota maior requer.

Desde a contratação e treinamento até a manutenção e os custos de combustível, os gerentes de frotas têm muito o que fazer.

Isso significa que você precisa planejar e otimizar rotas, fazer alterações estratégicas, rastrear a localização de seus motoristas e manter seus clientes satisfeitos.

Tudo isso em simultâneo.



Para auxiliar neste processo, reunimos 3 pontos cruciais para uma gestão mais eficaz:

1. Use indicadores para a gestão de frotas pesadas

Na gestão de frotas pesadas, logo você vai perceber que os dashboards e relatórios são ferramentas cruciais para uma gestão mais eficaz.

E com dados sempre disponíveis, é possível estabelecer KPIs e acompanhar estes indicadores, baseando as suas decisões em informações concretas e atualizadas.

Os KPIs (Indicadores-chave de performance) são definidos conforme os objetivos da sua operação.

Por exemplo, se o intuito é reduzir custos com combustível, então é necessário acompanhar indicadores como consumo por veículo e motorista e custo por quilômetro rodado, por exemplo.

Não esqueça de estabelecer prazos, apresentar os resultados e conferir se os condutores estão cumprindo com o acordo.

2. Aplique capacitações

As capacitações permitem que os condutores evoluam junto com a sua gestão. Por isso, é importante ter em mente os cursos necessários desde a contratação de novos motoristas.

É importante manter um calendário de capacitações para que os condutores estejam sempre atualizados, principalmente quando há uma nova legislação ou quando você incorpora novas medidas na sua política de frotas.

Invista em tecnologia

Como já mencionamos, a tecnologia é um dos pilares da boa gestão de frotas pesadas.

Destacamos aqui um sistema de gestão de frotas e a utilização da telemetria para um melhor controle da sua frota.

Enquanto um sistema de gestão de frotas automatiza boa parte do processo de gestão, a telemetria garante uma riqueza de dados, conferindo mais controle e segurança para os seus ativos de uma forma geral.

Os principais desafios da gestão de frotas pesadas e como superá-los

A seguir, reunimos os principais problemas enfrentados pelos gestores de frotas pesadas e apresentamos uma forma de resolver cada caso:

1. Garantir a segurança dos motoristas

A tecnologia ajuda as frotas de caminhões não apenas a gerir rotinas de manutenção ou economizar mais combustível - ela também é uma grande aliada para manter os motoristas fora de perigo e longe de acidentes.

É crucial ter procedimentos de segurança para manter os motoristas seguros e proteger seus ativos e sua marca. E quando um acidente acontece, uma frota deve ter todos os procedimentos estruturados para mitigar os danos e prever questões burocráticas, como o tempo de afastamento e possíveis ajudas de custo.

Nesse caso, um programa de segurança pode demonstrar o compromisso da sua organização, contemplando desde as medidas preventivas até as ações que devem ser tomadas após acidentes.

Se ainda não possui um, primeiro é importante identificar os principais desafios relacionados à segurança da sua frota.

Dessa forma, você pode incorporar ações personalizadas que contemplem cada um deles.



A seguir, listamos alguns tópicos para o seu programa de segurança de frotas pesadas:

- Política de direção defensiva;
- Calendário de treinamentos;
- Adoção de um sistema de recompensas para condutores que cumprem com as normas de segurança;
- Otimização dos processos de manutenção, que podem contar com motoristas para avisar sobre falhas através de um aplicativo, por exemplo.

Mas os desafios relacionados com a segurança da sua frota pesada não param por aí.

É necessário também adotar medidas de redução de riscos desde a contratação.

Aqui estão alguns padrões de segurança que você pode adotar na contratação:

- Criar uma lista de requisitos que cada contratação deve ter. Esses requisitos podem incluir anos de experiência, licenças e certificações.
- Definir políticas escritas e certificar que todos os motoristas cumpram.
- Delinear ações disciplinares com base na gravidade da infração.
- Fornecer treinamento adequado para os motoristas. Lembre-se de que a experiência em condução por vias locais não é a mesma experiência necessária para fazer viagens longas.

2. Reduzir os custos de manutenção

Os custos com manutenção também são citados como um desafio para os gestores de frotas pesadas, afinal os prejuízos causados por um veículo fora de circulação podem causar mais problemas para a sua operação, devido à logística do conserto.

É por isso que caminhões e maquinários em geral exigem processos de manutenção bem definidos e automatizados, com auxílio de dispositivos tecnológicos, sejam funcionalidades de um sistema de gestão e até mesmo IoT, associada à manutenção preditiva.

Em todo caso, se você pretende reduzir custos com a manutenção de frotas pesadas, aqui estão as nossas recomendações:

- **Examine o ciclo de vida dos veículos da frota:** a ideia é passar um pente fino e identificar a saúde da sua frota. Com essa informação, fica mais fácil entender se um caminhão precisa ser substituído ou se ainda vale a pena seguir com as manutenções.
- **Entenda o custo por tempo de inatividade:** o prejuízo pode ser maior do que você imagina, por isso, considere o custo da perda de produtividade, receita, pagamento de motoristas para esperar por serviços e aluguel de veículos de substituição.
- **Aplique uma rotina de manutenção preventiva:** quando uma frota tem processos mal estruturados de manutenção preventiva, isso resulta em custos significativamente mais altos e maior tempo de inatividade.
- **Considere utilizar telemetria:** com a telemetria você ganha mais visibilidade sobre a utilização do veículo, quilometragem, comportamento do motorista, etc. Isso permite prever com mais precisão as demandas de manutenção.
- **Conte com os seus motoristas:** tecnologia e processos são úteis sim, mas eles ganham força quando os condutores participam. Eles entendem mais que ninguém as necessidades de manutenção dos veículos, já que utilizam diariamente.

3. Controlar o consumo de combustível

Em apenas um ano, o aumento do preço do diesel superou reajustes no piso mínimo do frete de cargas. Isso significa que enquanto o combustível teve um aumento de 57%, o piso mínimo do frete no país teve reajuste de 29,7%.

Este cenário torna a missão de manter os custos sob controle uma tarefa ainda mais complicada.

A boa notícia é que, embora você não consiga controlar o preço do combustível, você pode melhorar a eficiência do consumo. Isso é possível monitorando e modificando o comportamento de seus motoristas e encorajando bons comportamentos de direção.

Mas qual o melhor caminho para isso?

Nossa orientação aqui é utilizar a telemetria.

O monitoramento por telemetria pode ajudar motoristas e gerentes de frota a reduzir o consumo de combustível por meio do monitoramento em tempo real de pneus e motores.

Assim, veículos com baixo desempenho podem ser sinalizados para manutenção e reparos antes que se tornem um problema.

Essa abordagem proativa reduz o tempo de inatividade e garante que os veículos funcionem com a maior eficiência de combustível possível.

Além disso, a telemetria também pode ser usada para ajudar a orientar o comportamento do motorista, incluindo a direção ecológica.

E com informações detalhadas sobre tudo, desde o comportamento de frenagem até a marcha lenta, os motoristas podem aprender a dirigir de forma mais econômica e com economia de combustível.

4. Acompanhar o desempenho dos condutores

Há várias maneiras de monitorar o desempenho dos condutores, desde acompanhar KPIs simples até utilizar um sistema de gamificação, com ranking de motoristas.

Seja como for, muitos gestores ainda se sentem desafiados quando têm que lidar com o acompanhamento do desempenho dos motoristas.

A gestão de pessoas tem essa particularidade. Mas para superar, é preciso entender que você está lidando com o seu ativo mais importante, que é a força de trabalho.

Por isso, acompanhar o desempenho individual de cada motorista é um caminho promissor.

Com a ajuda de um sistema de gestão de frotas como o da Sofit, por exemplo, você pode definir indicadores e acompanhar um ranqueamento, conforme os dados vão sendo gerados.

Assim, você terá argumentos baseados em dados e poderá definir bonificações e ações para resolver problemas de motoristas que não estão atendendo às recomendações da empresa.



5. Monitorar a vida útil dos veículos

Por fim, também percebemos que o monitoramento da vida útil dos veículos é um desafio para os gestores.

Afinal, como os gerentes de frota podem encontrar o equilíbrio para determinar o melhor intervalo de substituição?

Para isso, você precisa mergulhar nos números, compreendendo, por exemplo:

- Custo de aquisição do veículo;
- Custos de juros para despesas de capital;
- Taxa de depreciação do veículo no primeiro ano e a taxa nos anos seguintes de propriedade;
- Custos estimados de manutenção e operação.

Perceba que esse exemplo acima foi um modelo simplificado para fornecer contexto e ilustrar o que significa dizer que um veículo está com seu menor custo anual de ciclo de vida.

Entretanto, a análise de custo do ciclo de vida não é uma ciência exata. O processo requer capacidade para prever com precisão as taxas de depreciação, custos de manutenção, despesas operacionais, etc., o que não é fácil de fazer.

Por isso, é importante também avaliar as oportunidades e a situação do mercado: é propício investir em novos veículos agora?

Essas decisões contam com a experiência e rede de contatos do gestor.

O Sofit te ajuda a vencer os desafios de gestão da frota pesada!

Quando você usa o melhor software de gerenciamento de frota de caminhões, ele pode ajudá-lo a tornar suas tarefas mais acessíveis do que nunca.

Portanto, para uma empresa de transporte, gerenciar melhor a frota é vital para o sucesso e crescimento dos negócios.

A Sofit te ajuda a acessar dados essenciais da sua frota de caminhões de qualquer lugar, com suporte personalizado, conforme as necessidades da sua gestão.

Entre em contato com o nosso time comercial agora mesmo e solicite uma demonstração gratuita do sistema!



Acesse:

sofit4.com.br

sofit

